

Звіт

про повторне відстеження результативності регуляторного акта

1. Вид та назва регуляторного акта: Рішення Ірпінської міської ради “Про затвердження Регламенту Центру надання адміністративних послуг при виконавчому комітеті Ірпінської міської ради в новій редакції”.

2. Виконавець заходів з відстеження: Центр надання адміністративних послуг.

3. Цілі прийняття акта: Прийняття Ірпінською міською радою рішення “Про затвердження Регламенту Центру надання адміністративних послуг при виконавчому комітеті Ірпінської міської ради в новій редакції” чітко визначило порядок організації роботи та взаємодії учасників Центру – адміністраторів, територіальних органів виконавчої влади, органів місцевого самоврядування, підприємств, установ та організацій, їх посадових та службових осіб, задіяних у забезпеченні організації надання переліку адміністративних послуг у Центрі .

4. Строк виконання заходів з відстеження результативності: 01.08.-31.08.2021 року.

5. Тип відстеження: Повторне.

6. Метод одержання результатів: Результати відстеження були одержані шляхом аналізу статистичних показників.

7. Дані та припущення, на основі яких відстежувалася результативність, а також способи одержання даних.

Враховуючи цілі регулювання, для відстеження результативності зазначеного проекту регуляторного акта були визначені наступні показники результативності:

- витрати часу на отримання певних адміністративних послуг;
- фінансові витрати на отримання певних адміністративних послуг;
- кількість скарг щодо процедур отримання адміністративних послуг.

8. Кількісні та якісні значення показників результативності акта

Позитивним моментом впровадження даного регуляторного акту є: можливість забезпечення прозорості, відкритості та зрозумілості дій у сфері надання адміністративних послуг; виконання стандартних, спрощених процедур для отримання бажаного результату; зменшення часу, необхідного для відвідування виконавчих органів, причетних до підготовки та надання документів реєстраційного та погоджувального характеру; отримання максимуму адміністративних послуг в одному місці; зручний для споживачів адміністративних послуг режим роботи ЦНАП.

Показники результативності	2018 рік (I півріччя)	2019 рік (I півріччя)	2020 рік (I півріччя)	2021 рік (I півріччя)
Кількість звернень громадян за отриманням адміністративної послуги	14975	19397	14761	13294
Кількість наданих адміністративних послуг	13663	18260	13942	12990
Кількість скарг одержувачів послуг з приводу порушення порядку та якості надання адміністративні послуг	0	0	0	0

Позитивним моментом впровадження даного регуляторного акта є забезпечення впорядкування та поліпшення надання адміністративних послуг, удосконалення механізму надання адміністративних послуг та приведення його у відповідність до вимог чинного законодавства, зокрема до норм Закону України «Про адміністративні послуги», яким встановлено необхідність створення центрів надання адміністративних послуг.

Начальник-адміністратор ЦНАП



Андрій ВЕЛИЧКО